

MOTION MEDLEMSDIALOG FRÅN MATS SJÖSTEDT RIPFJÄLLET

Datum: 01/26/2023
Motionsrubrik: Medlemsdialog
Bakgrund: Dialogen med styrelse och vägfogde fungerar inte tillfredställande. Det tar lång tid att få svar på mail eller publicering av inlägg på sociala medier. Det är högst oklart vem som svarar på mailen. Styrelsen har valt att endast publicera 2 mailadresser, en till vägfogden och en för alla övriga ärenden.
Förslag på åtgärd: Förslag till stämman: Den tillkommande styrelse får i uppdrag att inom rimlig tid definiera hur mail och övriga sociala media, där vägföreningen har en närvaro, ska hanteras. Rutinen innefattar t.ex. att man i gott samtalsklimat t.ex. säger "Hej" inledningsvis och avslutar med vem som svarat och i vilken funktion. Det ska även framgå inom vilken tid man kan förvänta sig ett svar eller publicering, t.ex. 5 dagar.
Konsekvenser: Mycket nöjda medlemmar
Namn: Mats
Efternamn: Sjöstedt
E-post: mats.sjostedt@ripfjallet.se

STYRELSENS SVAR

Från 2022-01-02 till 2022-12-31 har det inkommit 851 stycken e-brev till styrelsen att behandla.
Av dem har 193 e-postkonversationer genererats av ett fåtal medlemmar i vår förening.

Alla e-brev åtgärdas och besvaras, om inte samma dag så inom det snaraste.
Vissa ärenden kräver utredning. I de fallen får man svar att vi återkommer.

Styrelsemedlemmarna utför mycket av arbetet på ideell basis ofta kvällar och helger. Styrelsen upplever att vissa medlemmarna tror att vi är ett vinstdrivande företag eller myndighet vilket inte är fallet. Den uppfattningen kan bero på att man är "tvångsansluten" genom en lantmäteriförrättning, man äger en fastighet i GA 28-området.

Motionärens konkreta råd om hur man inleder med ett hövligt tilltal är för den nuvarande styrelsen självklart.

Lika självklart var det att avsluta med vem som svarat.

Av olika anledningar valde vi att bara svara med styrelsen pga. bakomliggande anledningar.

Den tillkommande styrelsen får ta med sig motionärens synpunkter och avser att ta fram rutiner för e-post och sociala medier.

Styrelsen anser härmed att motionen besvarats